

お客様各位

2025年2月18日  
株式会社フジバンビ

## お詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社商品へのご愛顧を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造しております「黒蜜宇治抹茶ドーナツ棒（8本）」の特定ロットにおいて、外装不良の可能性があることが判明いたしました。

当該ロットのうち、外装に不良があるものについて、万全を期して自主回収をさせていただきます。お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑をおかけしますことを謹んでお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 回収対象品

以下、対象ロットのうち外装に不良（※）があるもの

商品名	JANコード	賞味期限
黒蜜宇治抹茶 ドーナツ棒 8本	4902469515322	2025年5月10日

※以下例のように、外装の4隅いずれかに皺が入っているものが外装不良品です。



#### 2. 回収方法

弊社宛にご郵送いただくか、直営店へお持ち込みをお願いいたします。クオカードにて返金対応いたします。ご郵送の際は、お客様のお名前、住所、電話番号をお書き添えの上、下記の送付先へ送料着払いで郵送いただきますよう、お願い申し上げます。

##### ●送付先

株式会社フジバンビ お客様相談室

〒861-5515 熊本県熊本市北区四方寄町 1445-1

電話：0120-03-5910（受付時間：9：00～18：00 土日祝を除く）

##### ●直営店

○四方寄総本店 〒861-5515 熊本県熊本市北区四方寄町 1445-1

営業時間：10:00～18:00

○熊本駅店 〒860-0047 熊本県熊本市西区春日 3丁目 15番 30号(熊本駅新幹線口)

営業時間：9:00～20:00

○博多マイング店 〒812-0012 福岡県福岡市博多区博多駅中央街 1-1

営業時間：9:00～21:00※営業日や営業時間は「博多マイング」に準じます。

以上