

お客様各位

2024年8月20日
株式会社フジバンビ

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社商品へのご愛顧を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

この度、(有)お菓子のあさいが製造し、弊社が販売いたしました「しっとりオレンジケーキ」において、カビが発生している可能性があることが判明しました。

現在のところお客様からの健康被害のお申し出はございませんが、当該商品を自主回収させていただきます。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、弊社宛にご郵送いただくか、直営店へお持ち込み頂きますようお願い申し上げます。クオカードにて返金対応させていただきます。

お客様には、多大なるご迷惑をおかけしますことを謹んでお詫び申し上げます。今後は、このようなことのないよう品質管理の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

しっとりオレンジケーキ (JANコード：4902469070517)

※ 販売者：株式会社フジバンビ

※ 製造者：(有)お菓子のあさい

2. 賞味期限

2024.08.01～2024.11.05

3. 回収方法

弊社宛にご郵送いただくか、直営店へお持ち込みをお願いいたします。クオカードにて返金対応いたします。ご郵送の際は、お客様のお名前、住所、電話番号をお書き添えの上、下記の送付先へ送料着払いで郵送いただきますよう、お願い申し上げます。

●送付先

株式会社フジバンビ お客様相談室

〒861-5515 熊本県熊本市北区四方寄町 1445-1

電話：0120-03-5910 (受付時間：9:00～18:00 土日祝を除く)

●直営店

・四方寄総本店 〒861-5515 熊本県熊本市北区四方寄町 1445-1 営業時間：10:00～19:00

・熊本駅店 〒860-0047 熊本県熊本市西区春日 3丁目 15番 30号(熊本駅新幹線口)

営業時間：9:00～20:00

・博多マイング店 〒812-0012 福岡県福岡市博多区博多駅中央街 1-1

営業時間：9:00～21:00 ※営業日や営業時間は「博多マイング」に準じます。

以上